聊城市第三人民医院

疑似新冠肺炎患者应急预案

新冠肺炎是由一种新型冠状病毒引起的发热、咳嗽、胸闷、呼吸困难等呼吸道疾病，属于乙类传染病按甲类传染病管理。做到早发现、早报告、早隔离、早观察、早治疗是有效控制疫情传播，最大限度减少疫情造成的危害的重要举措。

一、编制依据

依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等有关法律法规及国家、省、市新冠肺炎各项防控要求，结合我院实际，制定本预案。

二、工作原则

坚持“预防为主、防治结合、科学指导、及时救治”的原则，按照“早发现、早报告、早隔离、早观察、早治疗”的工作要求，建立医院疑似患者应急处理机制，提高快速反应和应急处理能力。

三、适用范围

本预案适用于我院疑似新冠肺炎患者的应急处置工作。

四、组织领导

我院新型冠状病毒感染的肺炎应对处置领导小组同时担负疑似新冠肺炎患者应急处置领导工作。负责疑似新冠肺炎患者应急处理的全面工作，其下设的疫情防控组、医疗救治组、院感防控组、后勤保障组及救治专家组和所有成员要各负其责，各司其职，按照分工开展疑似患者应急处置工作。

五、应急准备

（一）强化学习培训。组织各级各类人员学习新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案，特别是要学习掌握疑似病例、确诊病例的定义和临床表现最新版本。同时做好流行病学调查、个人防护等内容的培训。（责任科室：科教科）

（二）做好院感防控。制定新冠肺炎的感染预防控制措施，有关建筑布局和工作流程应当符合《医院隔离技术规范》要求。指导督导医、护、技人员落实个人防护技术及消毒隔离措施，遵循标准预防原则，严格执行手卫生、消毒、隔离及个人防护措施，在实施标准预防的基础上，采取接触隔离加飞沫隔离等措施。对疑似新冠肺炎感染患者应当及时采取隔离措施并转至定点医院隔离救治。（责任部门：院感防控组）

（三）做好后勤保障。配备一次性手术衣、工作服、医用防护服、医用防护口罩（N95）、一次性外科口罩、手套（外科手套、清洁手套）、防护面屏，防护面罩、一次性鞋套、一次性工作帽，并确保防护用品符合标准要求。做好真空负压吸引排气口排放位置及排放气体的消毒，做好仪器设备的维修保养工作。

做好医疗废物的回收、运送及暂存点，做好中央空调系统的清洁消毒，准备好必要的疫情防控物资和物品。

储备必要的应急预防药物、抗病毒治疗和对症治疗药品。（责任部门：后勤保障组）

（四）各部门、科室根据各自职责分别做好疫情防控应急准备工作。（责任部门：各部门、各科室）

六、疑似病例的监测

疑似病例的诊断程序、诊断依据，因新型冠状病毒肺炎疑似病例的定义在不断更新，参照国家卫生健康委员会办公厅、国家中医药管理局办公室发布的《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》最新版本执行。

七、疑似病例的确认

（一）在门诊预检分诊、急诊预检分诊、门诊诊室和病房内发现病人或陪人发热，或有可疑症状时，及时护送病人至发热门诊。

（二）发热门诊医师要详细询问病史及流行病学史，有无武汉疫区、感染病人接触史及聚集性发病史，并做好登记。

（三）如有武汉疫区、感染病人接触史及聚集性发病史，要按照要求开具有关辅助检查。通知检验科到发热门诊给病人采集血液标本，通知放射科、CT室等科室做好防护，为患者做检查。

（四）发热门诊医师依据检查结果，上报公共卫生科及医务科，医务科上报新型冠状病毒感染的肺炎应对处置领导小组，同时组织专家组会诊。

（五）根据专家组会诊结果，由医院新型冠状病毒感染的肺炎应对处置领导小组确定为疑似病例，并按照要求上报，同时启动疑似新冠肺炎患者应急预案。

八、疑似病例的处置

（一）疑似病例确认后由发热门诊护士将其引领至专门的留观区隔离，等待转诊。如患者出现紧急状况，采取必要的处理措施，确保患者安全。

（二）待有关部门安排的专用转运车辆达到后，将疑似患者护送上车后转运至定点医院救治。

九、其他应急处置

在疑似患者确认后，各有关科室要按照分工立即同时做好以下处置工作：

（一）按照上级关于疑似病例的处置要求，认真做好疑似病例的信息登记和上报工作。同时，对于密切接触者按照有关要求上报。（责任科室：公共卫生科）

（二）立即开展密切接触者调查，排查与疑似患者接触过的医疗、护理、医技等所有工作人员，做好有关信息登记。必要时采取医学观察，督导暴露风险人员进行核酸检测，必要时督促协助去定点医院救治。做好餐厅工作人员密切接触者的排查。督导病区暴露仪器设备的清洁消毒工作。督导门诊检查暴露仪器设备的清洁消毒工作。（责任科室：医务科、护理部、门诊办、总务科）

（三）立即开展消杀防疫，对发热门（急）诊、隔离留观室、预检分诊点进行消毒隔离，对疑似患者驻留的场所，经过的通道，接触的人员、物品、设备、设施进行彻底消杀。要持续强化院内清洁、消毒、通风等防控措施。要对办公场所、公共场所进行全面消毒处理，对电梯、走廊、卫生间、门把手等重点区域、重点部位，随时进行消杀，做到无死角、全覆盖。强化垃圾、粪便、污物的无害化处理，做好医疗垃圾分类管理和及时清运，尤其是做好疑似患者丢弃的物品处理。具体消毒措施参考《疑似新型冠状病毒感染的肺炎消杀方案指引》（责任科室：院感科、总务科、爱卫办）

（四）维护好医院治安，保障医院治安环境安全，防止疑似新冠肺炎患者随意流动，防止污染物流失。同时，做好患者行动轨迹的及驻留场所的调查。（责任科室：保卫科）

（五）做好上级关于新冠肺炎疫情处置的其他工作，视工作开展情况决定是否终止此应急响应。（责任科室：新冠肺炎应对处置领导小组办公室）

十、工作要求

（一）医院型冠状病毒感染的肺炎应对处置领导小组、有关科室和有关人员要严格按照责任分工做好各项应急准备工作，做到院感防控到位、后勤保障到位，加强应急培训和消杀防疫，确保各项工作有备无患。

（二）本预案启动后，各科室、有关人员要服从领导小组的统一指挥和调配，加强科室间的协调配合，按要求到达指定岗位，履职尽责。

（三）要严格按照新冠肺炎疫情防控的各项要求，遵守各项工作流程和规范，确保规范、有序、高效的处置疑似患者。

（四）为做好疑似新冠肺炎患者的应急处置工作，医院编制了《发热病人预检、分诊及救治流程》和《疑似患者转运流程》，请认真组织学习并按要求落实到位。

聊城市第三人民医院

2020年2月21日

发热病人预检、分诊及救治流程

向发热病人发放口罩并协助佩戴

发热门诊医师详细询问病史及流行病学史，有无**武汉疫区**、**感染病人**接触史及**聚集性发病**史，护士做好登记及二次分诊

并护送病人至发热门诊

医师据化验、检查结果上报**专家组**判断是否新型冠状病毒肺炎疑似病人

门诊诊室发现发热病人

急诊预检分诊发现发热病人

病房发现陪人发热或

来就诊的发热病人

门诊预检分诊发现发热病人

无

有

否

按规范转诊至我市有救治能力的定点医院；做好交接及登记工作；做好消杀、防护；随时关注病原学检查情况

是

留观室隔离及必要的处理，上报公共卫生科并完善登记本

通知检验科至发热门诊给病人进行采集血液标本；通知放射科/CT室等科室做好防护工作，必要时陪同病人检查

志愿者/分诊护士协助病人办理就诊卡做好登记；发热门诊医师向患者讲明病情及现实背景，怀疑呼吸道感染开具血常规+C-反应蛋白、血沉等化验和胸片/胸部CT检查单；其他部位感染据病情开具相应检查化验单

日间

转送内科门诊就诊

必要时

孕妇及儿科病人由相应科室医师诊治

午间及夜间

发热门诊医师开具诊疗方案，按病情必要时进行甲、乙型流感等病毒感染监测，发现甲、乙型流感按规范上报公共卫生科，并完善登记本，做好随访

疑似患者转运流程

区疾控中心根据实际情况派出专用转运车辆将疑似病人转运至定点医院进一步诊治

公共卫生科接上报电话后，立即上报东昌府区疾控中心

发热门诊护士将疑似病人领至专门留观区留观等待转诊，同时首诊医师上报公共卫生科

经首诊医师和专家组讨论确诊为新冠肺炎疑似病人

所有接触疑似病人人员必须再次规范消毒，病人途径和驻留场所必须彻底消毒后方可接诊下一位病人

公共卫生科与接收定点医院联系协调，确保2小时内网络直报，并做好登记